

**Pravine CALIAPPANE**

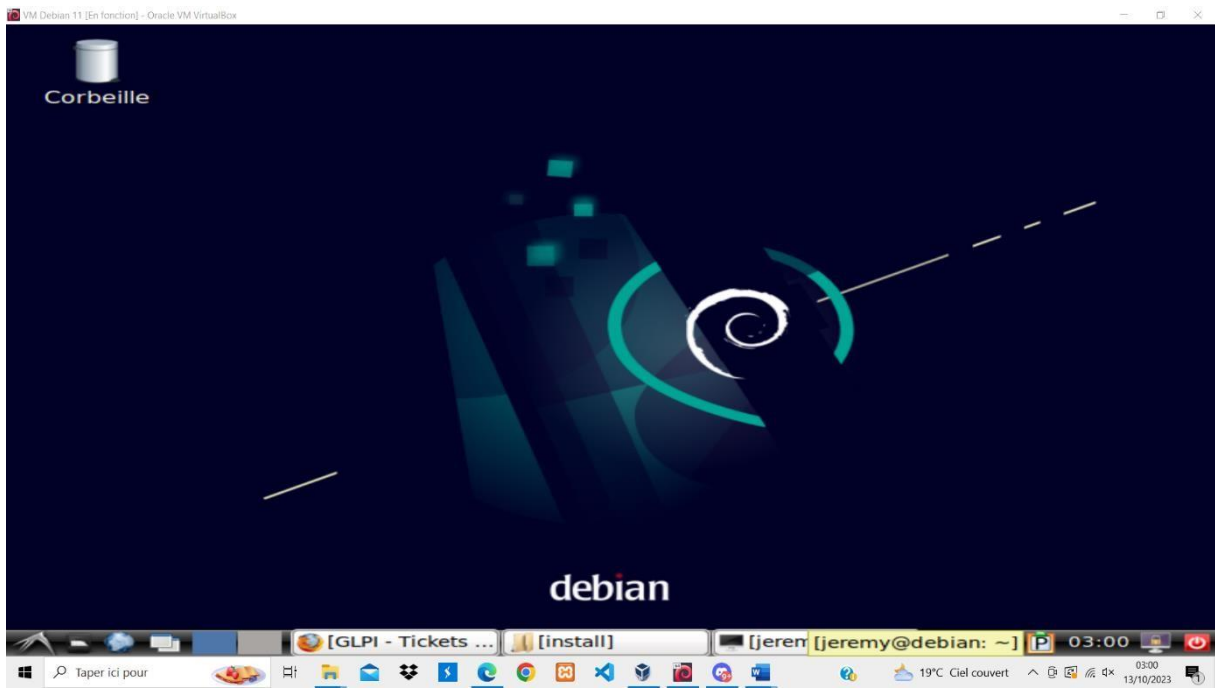
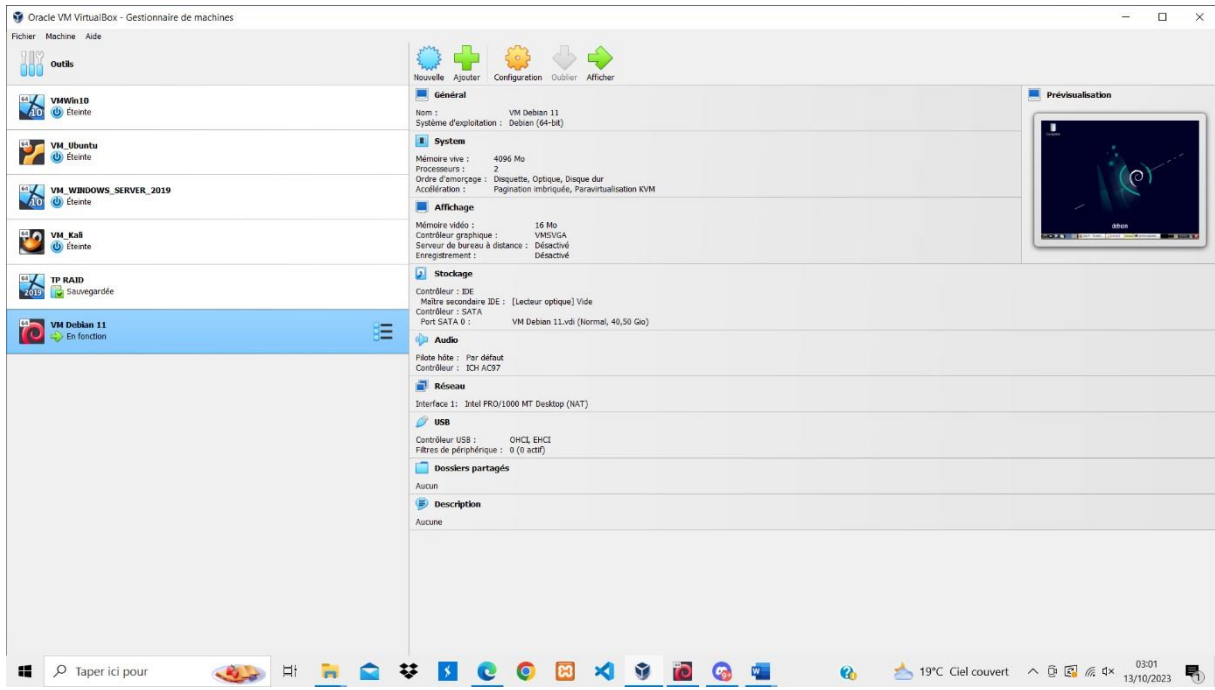
**GLPI**

**BTS SIO SLAM A**

## **Documentation GLPI**



# Tout d'abord on procède a l'installation d'une machine virtuel debian 11 sur VirtualBox



## Installation GLPI

L'installation de GLPI se fait après avoir effectué l'installation du serveur de base de données MariaDB puis l'installation de Apache et PHP.

Pour installer le serveur de base de données Maria DB, on va utiliser les commandes suivantes :

```
sudo apt update
```

```
sudo apt install mariadb-server sudo
```

```
mysql secure installation
```

on va ensuite se connecter sur la base de données en tant que utilisateur root :

```
sudo mysql -u root -p
```

```
UPDATE mysql.user SET plugin = 'mysql_native_password' WHERE  
User = 'root' ;
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
QUIT;
```

On va ensuite créer une base de données et un utilisateur pour GLPI.

```
mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpi;
```

```
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'StrongDBPassword';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES ;
```

```
EXIT;
```

Ensuite on va installer PHP ainsi que toute les extensions requises pour installer GLPI avec les commandes suivantes :

```
sudo apt-get -y install php
```

On va ensuite installer les extensions suivantes :

```
curl,gd,imagick,intl,apcu,recode,memcache,imap,mysql,cas  
,ldap,tidy,pear,xmlrpc,pspell,gettext,mbstring,json,iconv,xml ,gd,xsl
```

Puis

```
Sudo apt-get -y install apache2 libapache2-mod-php
```

On va ensuite telecharger la dernière version de GLPI en utilisant les commandes suivantes :

```
sudo apt-get -y install wget
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/$VER/g  
lpi-$VER.tgz
```

On va ensuite décompressez l'archive :

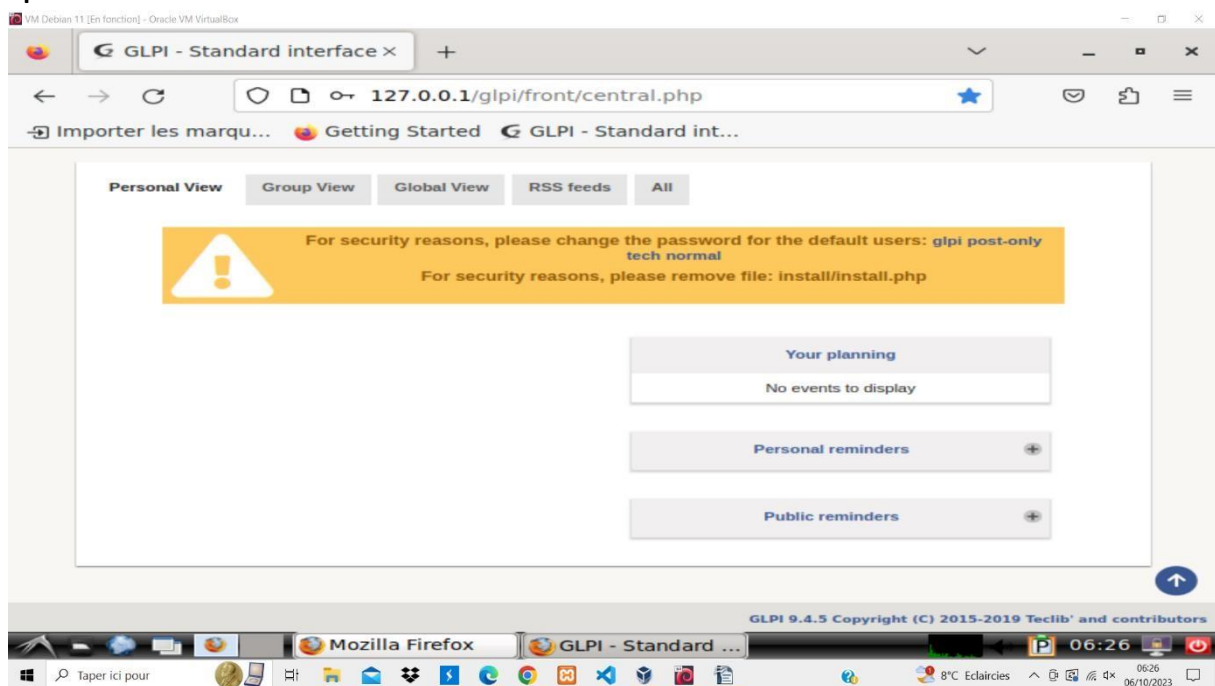
```
tar xvf glpi-$VER.tgz
```

on va ensuite déplacer le dossier glpi dans un autre repertoire  
/var/www/html/

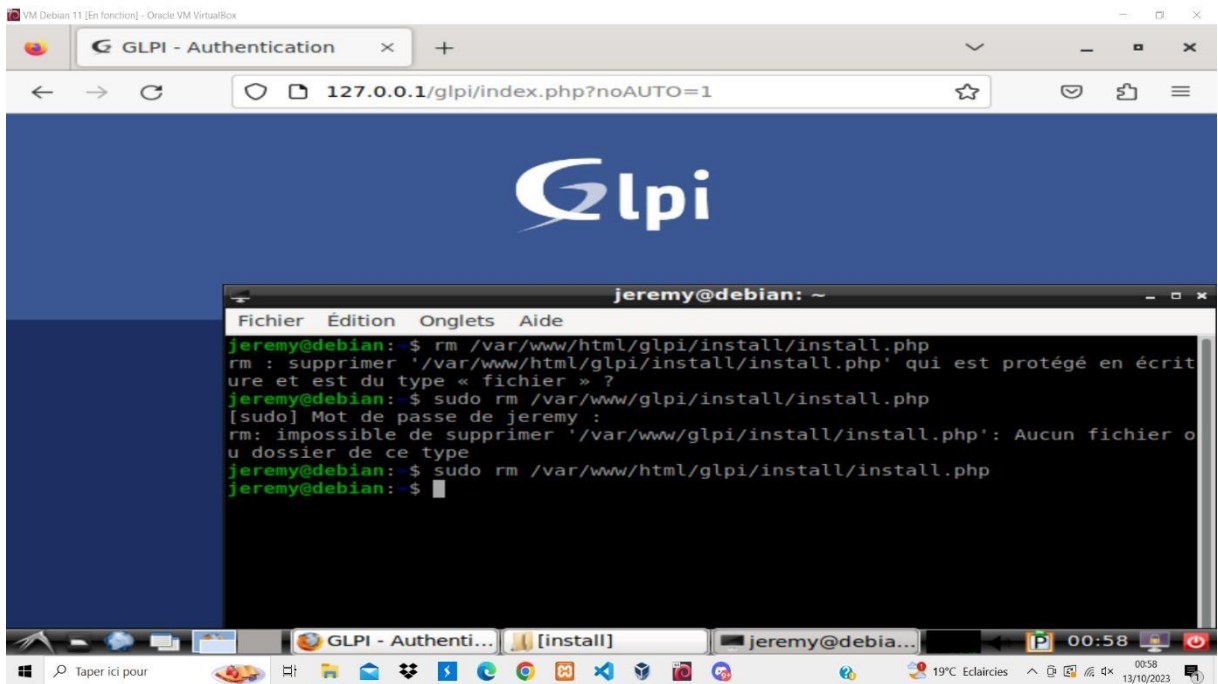
puis on va utiliser cette commande pour donner à l'utilisateur la  
propriété du repertoire :

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/
```

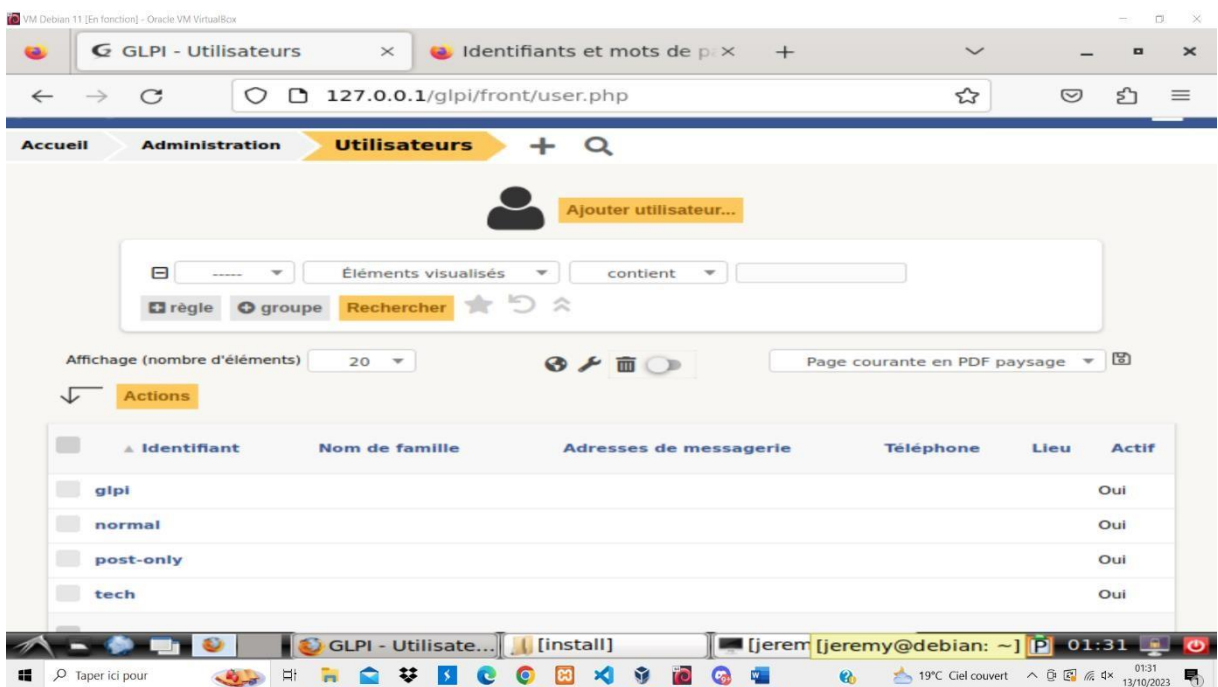
Après L'installation de GLPI sur notre machine virtuel debian :



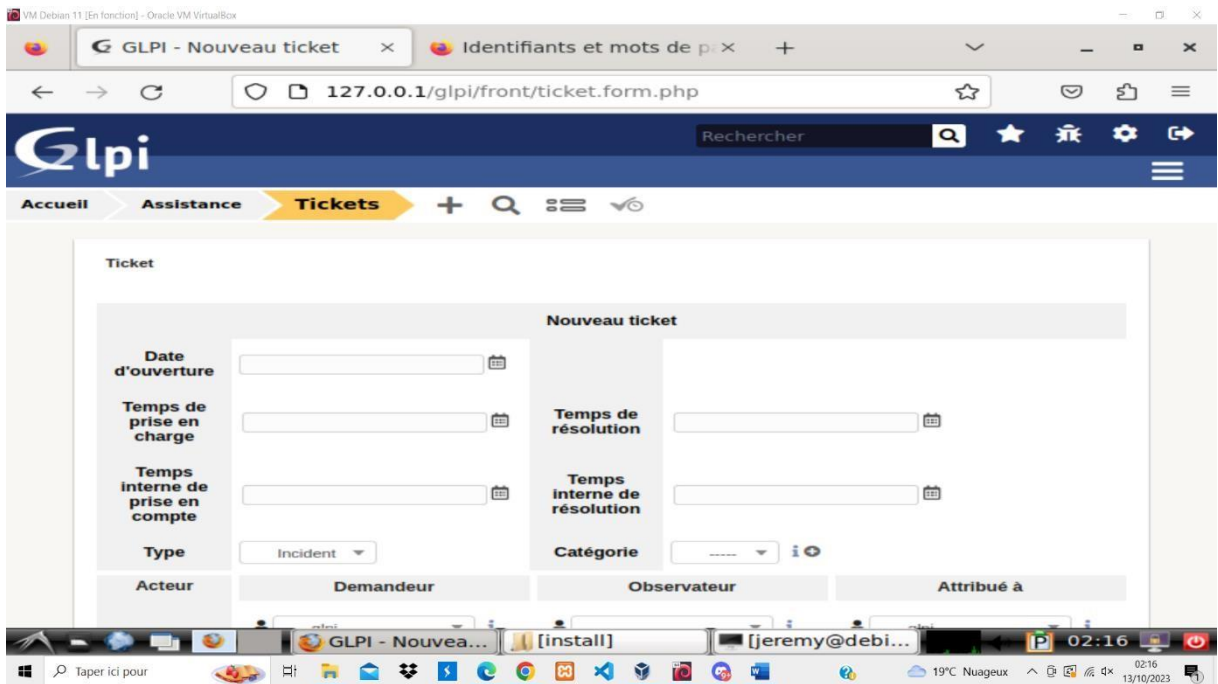
On va se déconnecté puis on va supprimer le fichier install.php



On va ensuite modifier le mot de passe des utilisateurs (glpi, normal, post-only, tech) pour qu'il n'y est plus de message de signalement :

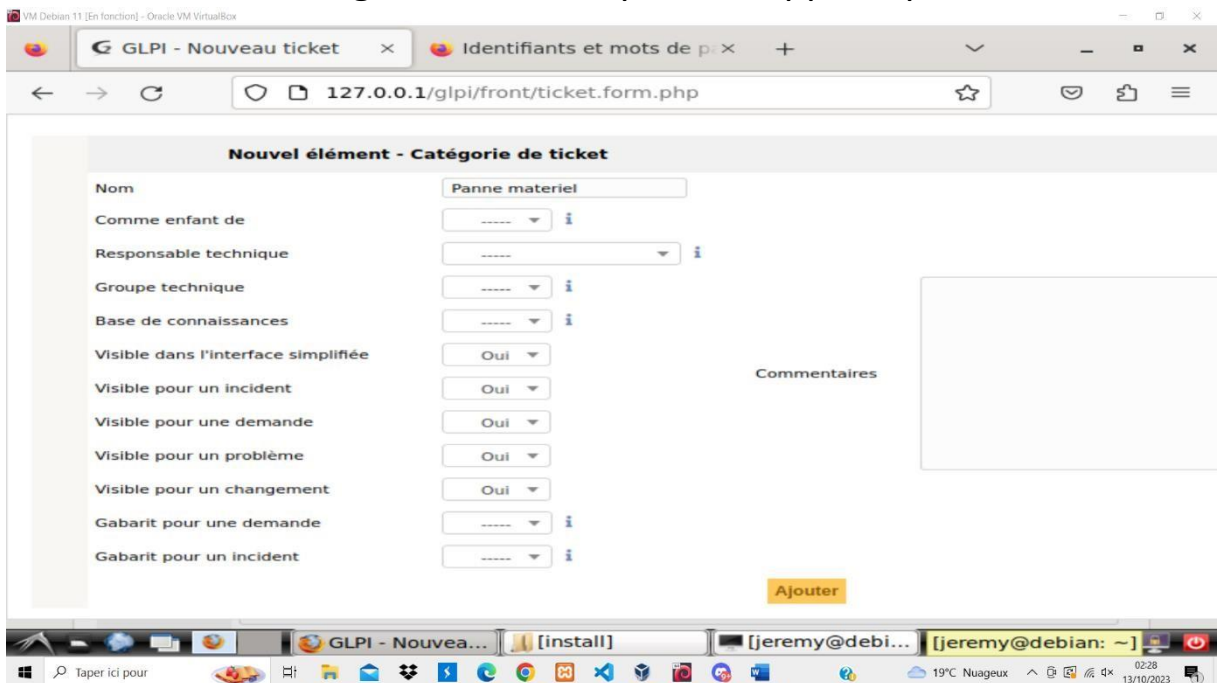


Pour créer un ticket on va aller dans assistance <<créer un ticket>>

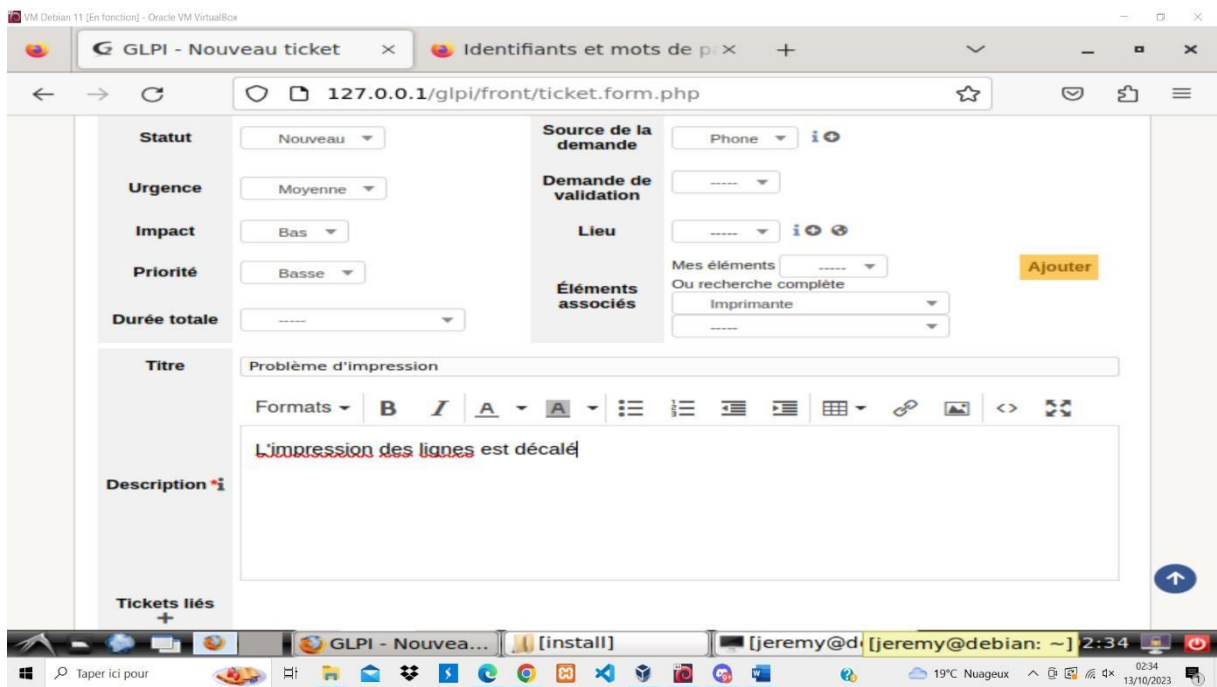
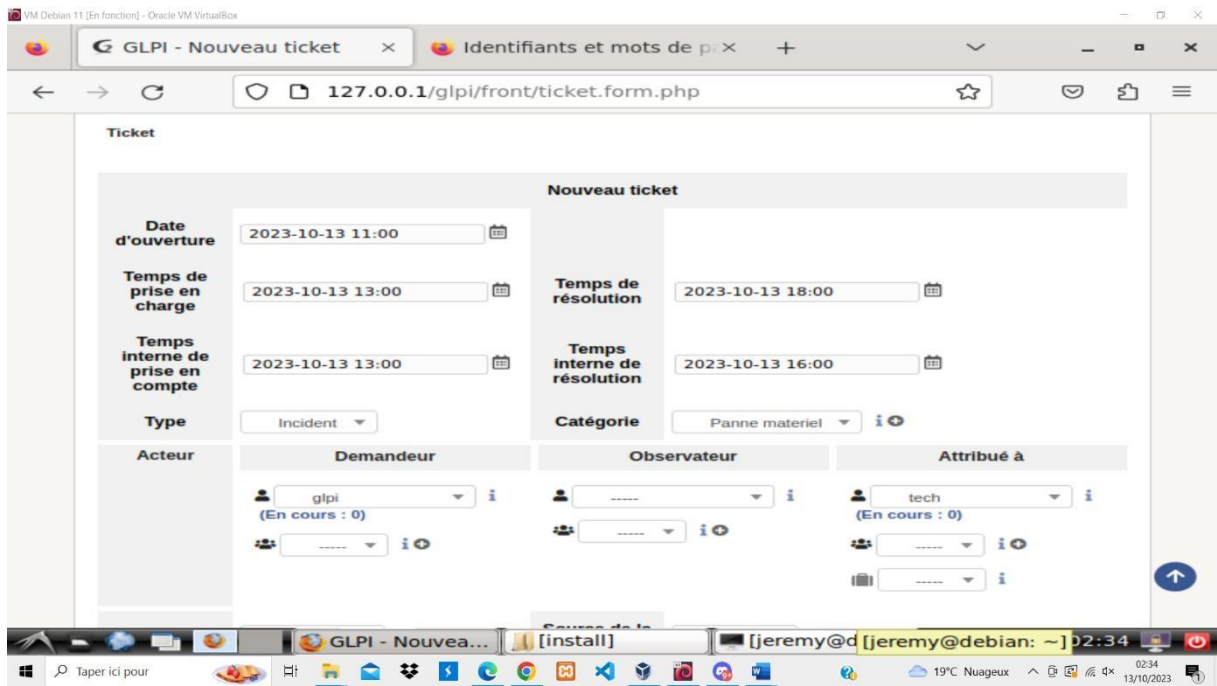


Par exemple, on créer un ticket d'incident par le technicien.

On va créer une categorie de ticket qu'on va appeler panne materiel

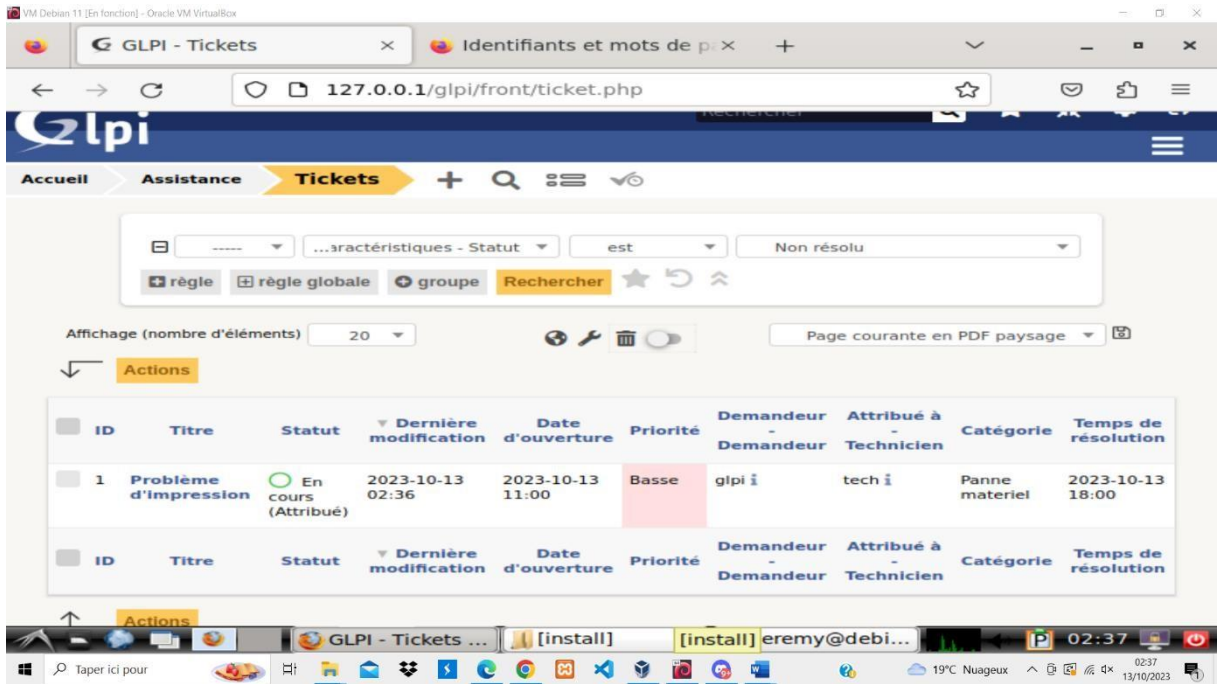


Ensuite on va modifier notre ticket

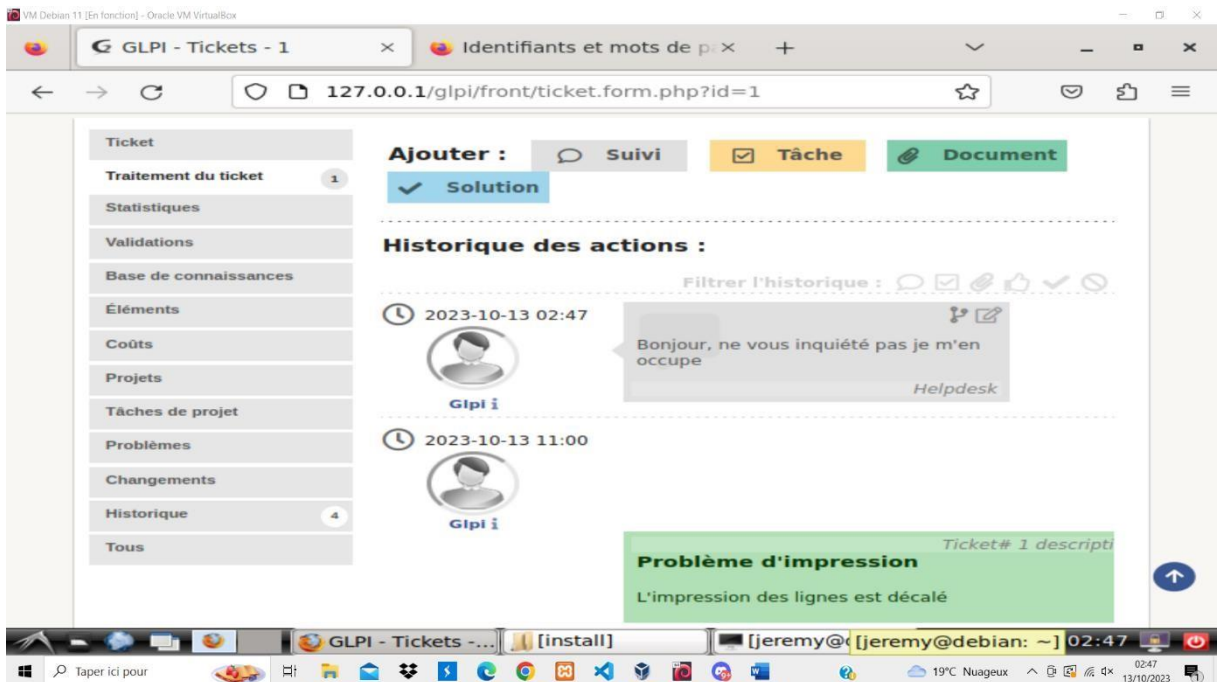


Le ticket a été ajouter a notre liste

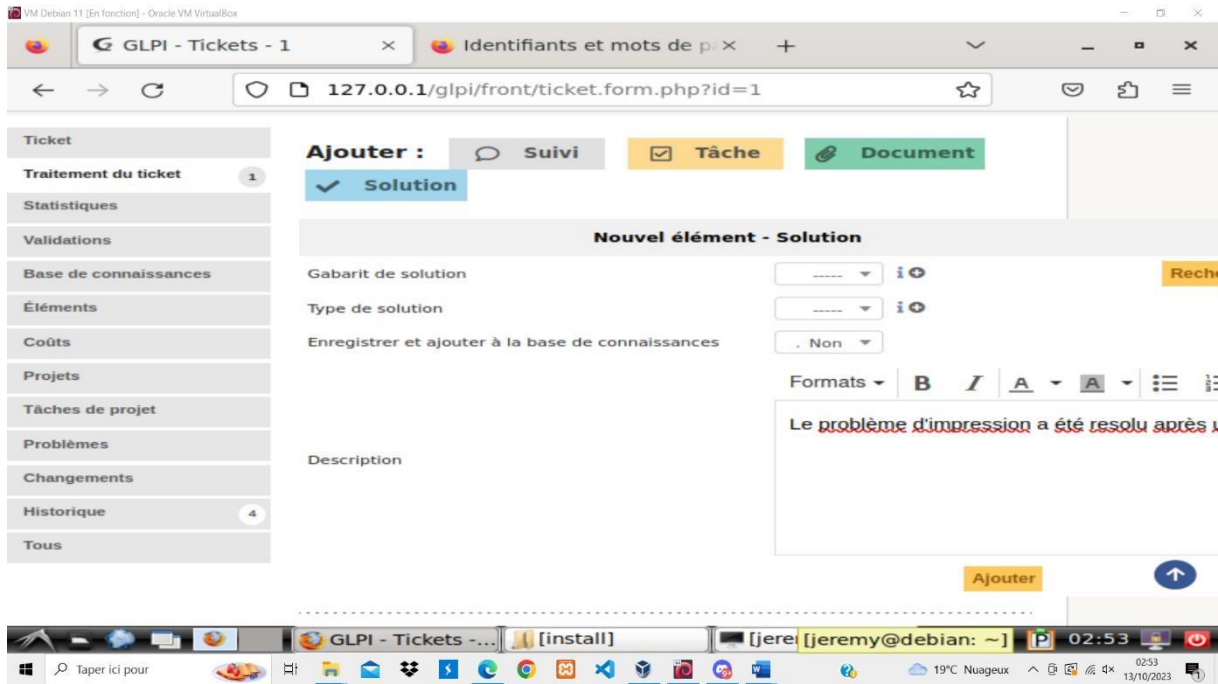




On va aller dans traitement du ticket et ajouter un suivi



On va ajouter ensuite une solution :



^

La solution est ensuite approuvée :

